

杭州市总工会办公室文件

杭总工办〔2025〕8号

关于印发《杭州市基层工会规范化建设 工作指引》的通知

各区县(市)总工会、各产业工会：

现将《杭州市基层工会规范化建设工作指引》印发给你们，请结合各地、各产业实际，认真贯彻落实。



杭州市基层工会规范化建设工作指引

为进一步树立大抓基层的鲜明导向,夯实基层基础,激发基层活力,全面提升全市基层工会规范化建设水平,特制定本工作指引。

一、总体要求

(一)指导思想。以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深入贯彻习近平总书记关于工人阶级和工会工作的重要论述,全面落实全总、省总和市委决策部署,按照省总《关于深入开展星级管理办法 促进基层工会组织规范化建设的意见》要求,深入实施《杭州工会大抓基层三年行动(2024-2026)》,整体提升全市基层工会组织的引领力、组织力和服务力。

(二)主要目标。指引各区县(市)工会、产业工会加强基层组织规范化建设,全面增强基层工会的引领力、组织力、服务力。通过三年时间,力争全市基层工会组织95%以上达到一星级,90%以上达到二星级,80%以上达到三星级,60%以上达到四星级标准,累计培育市级五星级基层工会组织1000家以上,着力打造一批品牌辨识度高、工会影响力大、经验推广性强的基层工会样板,分类形成工会工作典型。

二、工作对象

杭州市所有基层工会组织,包括基层工会委员会、基层工会联

合会和基层联合工会委员会。按照国有(集体)企业工会、非公企业工会、新业态企业工会、机关(事业)单位工会、区域(行业)性工会5个类别(社会组织根据实际情况进行归类),分类制定符合各别基层工会特点的工作内容(附件1),推动不同单位性质、不同组织形式、不同工作基础的基层工会组织协调发展、共同进步、整体提高。

乡镇(街道、园区)工会直接面对职工群众,是贯彻落实上级工会决策、发挥基层工会作用、推进基层社会治理的桥头堡。为进一步加强乡镇(街道、园区)工会建设,一并制定乡镇(街道、园区)工会的工作指引(附件2),供参照执行。

三、工作内容

分为基本指数、规范指数、活力指数和创新指数四个部分,从“组织力、引领力、服务力”三个维度对基层工会进行工作指导。其中,基本指数、规范指数按照杭州市总工会“五有”职工之家建设要求进行设置,活力指数侧重于基层工会的作用发挥,创新指数重点针对基层工会的创新做法和特色亮点工作。

四、工作方式

杭州市基层工会规范化建设,坚持分类指导、分层实施,动态管理、梯次培育,按照省总工会星级划分,星级从低到高分别为“一星级、二星级、三星级、四星级、五星级”。一星级基于“建起来”目标,满足基本指数可确定为该星级。二星级侧重于“转起来”目标,满足“基本指数+规范指数”可确定为该星级。三星级侧

重于“活起来”目标,在符合基本指数和规范指数的前提下,达到80%的对应活力指数可确定为该星级。四星级、五星级侧重于“强起来”目标,在符合基本指数和规范指数的前提下,分别达到90%和95%的对应活力指数,并具备一定的创新指数可确定为该星级。定为二至五星级的,均应达到前一个星级的指数要求。

五、日常管理

定星工作每年开展一次。由市总基层工作部牵头统筹,相关业务部门共同参与,每年对四星级以上基层工会进行抽查,抽查比例不少于5%,抽查未通过的,按照实际情况给予降级定星。

各区县(市)总工会、产业工会按照《工作指引》,指导基层工会开展组织建设、管理和自评,对应定星级要求,提出星级管理申请,逐级复核通过后确定相应星级。

对2020年度以来的市先进职工之家和市示范职工之家,由区县(市)总工会和市各产业工会分别按照四星级和五星级基层工会工作要求进行复核,市总工会采用抽查方式,对达到要求的分别确定为四星级和五星级;不符合的,按照实际情况定星级。对于2019年度以前的市先进职工之家和市示范职工之家,市总将用两年时间,分批完成复核和定星级工作。

六、结果应用

全市各级工会要加强激励引导,把基层工会规范化建设成果作为重要依据,在上级先进名额、经费补助、履职补贴等方面视情况给予政策倾斜。纳入市级五星级基层工会组织的,优先推荐为

省级五星级基层工会。

附件:1. 基层工会组织规范化建设工作指引

2. 乡镇(街道、园区)工会规范化建设工作指引

基层工会组织规范化建设工作指引

指数 类型	工作维度	工作内容			
		国有(集体)企业 工会	非企业工会	新业态企业工会	机关(事业)单位 工会
基本 指数	一星	依法建立工会委员会、经费审查委员会、女会员 10 人以上的建立女职工委员会。			
		工会主席(副主席)依法选举产生,依法配备工会干部。			
规范 指数	引领力	依法取得工会法人资格证书,及时办理工会法人代表变更登记。			
		开立银行账户,实行工会经费独立核算,依法足额拨缴,配备专兼职会计人员。预决算、日常会计核算、票据管理规范。各项经费开支必须按“一支笔”程序审批,重大支出实行集体讨论决策。			
规范 指数	组织力	有服务职工的活动载体。			
		职工思想政治引领有载体。开展职工文体活动。			
规范 指数	二星	工会委员会、经费审查委员会、女职工委员会同步建立、按时换届。每年至少召开一次会员(代表)大会。工会组织架构健全,根据实际情况建有工会分会或工会小组。工会组织亮牌子、工会主席亮身份,工会组织架构、职责等上墙。落实会员实名制,会籍管理规范。新任工会干部参加上岗培训。			
		有职工岗位建功、岗位成才的工作载体或活动。			
规范 指数	二星	落实经审会审查审计监督。			
		每年至少召开一次职工(代表)大会,实行厂务公开。			
规范 指数	二星	开展会员评家活动。			
		开展职工维权服务活动。			

指数类型	工作维度	工作内容			
		国有(集体)企业工会	非公企业工会	新业态企业工会	机关(事业)单位工会
活力指数	引领力	大力弘扬“三个精神”，组织职工开展“中国梦·劳动美”主题宣传教育，“守好红色根脉·班前十分钟活动”等职工思想政治引领活动。经常性开展职工文体活动。			
	组织力	工会委员会、经费审查委员会、女职工委员会按期换届选举(及时补选)、程序规范。区域性(行业性)工会下属工会组织健全,按时换届,选举工作规范。 会会员实名制动态管理,会会员实名制率(含农民工、劳务派遣工)达到80%以上。企事业单位工会职工入会率达到80%以上。 围绕本地本行业本单位发展,开展职工技能素质提升、技能比武、“安康杯”竞赛等活动。 有固定的工会工作场所。 企事业单位/区域性(行业性)工会建立以职工(代表)大会/区域性(行业性)职工(代表)大会为基本形式的民主管理制度,实行厂务公开。机关单位有干部职工民主参与民主监督单位内部事务的渠道。 单独或联合建立的工会,会会员对工会工作和工会主席满意率分别达80%以上。 开展工会志愿服务活动。 开展工会法律宣传活动。 企业、区域(行业)工会开展工会劳动法律监督等活动,对本企业、本区域(行业)遵守劳动法律法规情况进行监督。 企业、区域(行业)工会建立和落实平等协商机制、区域(行业)性平等协商机制,依法签订集体合同、区域性(行业性)集体合同和劳动合同和劳动安全卫生、女职工权益保护、工资调整机制等专项集体合同或以集体合同专章形式体现。 企业、区域(行业)工会健全劳动争议调解组织,完善劳动关系矛盾调解机制。 重要时间节点开展职工慰问活动。			

指数类型	工作维度	工作内容			
		国有(集体)企业工会	非公企业工会	新业态企业工会	机关(事业)单位工会
		<p>在职工医疗互助参加人数不低于90%(职工人数不足50人的单位)、80%(职工人数50至100人的单位)、70%(职工人数超过100人的单位)。</p> <p>区域(行业)在职工医疗互助参保率达到80%(职工人数100人以下单位)、70%(职工人数超过100人单位)。</p> <p>按规定开展职工疗养、工会会员意外伤害保障等工作。区域性(行业性)工会同时按规定开展困难职工帮扶救助工作。</p> <p>做好工会各项服务职工的政策宣传。</p> <p>有工会、区域性(行业性)工会服务阵地,工会标识明显。</p> <p>常态化开展职工大思政课、职工文体活动等。</p> <p>做好劳模工匠等先进典型的培育、选树、推荐、宣传和管理工作。</p> <p>党建带工建,工会工作列入单位党建工作目标。党政支持工会工作,提供工会活动必要的场地、时间等。工会工作有计划,工会活动有方案、有落实、有总结,资料齐全。工会干部开展培训或参加上级工会培训。</p> <p>企业、机关事业单位党组织每年专题研究工会工作不少于一次,党员工会主席进入单位党委(支部)班子。</p> <p>企业、机关事业单位工会把关联企业、合作企业等建会入会工作纳入本单位工会工作。</p> <p>企业、区域(行业)工会积极开展产业工人队伍建设改革工作。</p> <p>创建劳模(工匠)创新工作室,开展“名师带徒”活动。普遍开展劳动技能竞赛、“五小”等活动。</p>			
	四 星	引 领 力	组 织 力		

指数类型	工作维度	工作内容			
		国有(集体)企业工会	非公企业工会	新业态企业工会	机关(事业)单位工会
		<p>职工(代表)大会、厂务公开等民主管理制度健全,操作程序规范,各项职权落实。落实《公司法》中对职工董事监事的相关要求。工会主席、副主席作为职工董事、职工监事候选人。</p>	<p>建立健全形式多样的事务(校务、院务、所务和机关内部事务等)公开制度,规范公开内容和时间。</p>	<p>区域性(行业性)职工(代表)大会、厂务公开等民主管理制度健全,操作程序规范,各项职权落实。</p>	
		<p>单独或联合建立的工会,会员对工会工作和工会主席满意率达90%以上。</p>			
	服务力	<p>机关(事业)单位工会依法维护干部职工的工作时间、休息时间、合法权益。企业、区域(行业)工会积极开展能级、区域性(行业性)能级工资集体协商,积极参加根治欠薪工作,构建和谐劳动关系工作;有工会劳动法律监督员、劳动争议调解员等队伍。</p>			
		<p>开展“春风行动”等工作,在职职工医疗互助参保率达到90%。</p>	<p>开展“春风行动”等工作,在职职工医疗互助参保率达到85%。</p>	<p>开展“春风行动”工作,在职职工医疗互助参保率达到90%。</p>	
		<p>常态化开展职工困难帮扶工作。</p>	<p>常态化开展职工困难帮扶工作。有关心关爱一线从业人员的机制。</p>	<p>常态化开展职工困难帮扶工作。按规定落实干部职工各项福利。</p>	
		<p>因地制宜开展托管托育、春秋游、单身青年交友、女职工关爱等活动。</p>			

指数类型	工作维度	工作内容			
		国有(集体)企业工会	非公企业工会	新业态企业工会	机关(事业)单位工会
五星	引领力	<p>推动职工思想政治引领工作品牌化、特色化、机制化。</p> <p>劳模工匠等先进典型培育选树有机制有抓手。</p> <p>下级单位建会率达到100%，二级工会一星级、二星级分别达到100%、95%以上。新业态企业工会关联企业、合作企业等建会率达到70%以上。</p> <p>工会干部定期开展培训。将工会常识作为新员工入职培训的内容之一，会员实名制率达到95%以上。单独或联合建立的工会，职工入会率达到95%以上。</p>			
	组织力	<p>企业、区域(行业)工会产业工人队伍建设改革有载体有项目有机制有品牌。</p> <p>根据工会财务会计业务的需要，建立健全内部财务会计管理制度。本级财务规范化建设成效显著。构建预算绩效管理体系，全面开展绩效评价，做好绩效结果应用。每年至少一次向会员(代表)大会报告经费收支情况，接受群众监督。自觉接受上级工会财务部门检查监督和工会经审组织审计监督。</p>			
	服务力	<p>工会工作各项工作制度健全。</p> <p>职工代表大会向二级单位延伸，集团公司建立多级民主管理制度，工会每年至少一次向职工代表述职，接受其他企业民主评议。有适应实际的管理形式。</p> <p>探索召开全区(全区、大区)等职代会。职工每年一次向职工代表大会述职，接受履行本岗位职责的民主管理形式。</p> <p>指导做好厂务公开民主管理规范化、制度化、规范化。有适应本区域(行业)实际的其他企业民主管理形式。</p> <p>探索二级单位(学校、院、所、队、班、组)“应建尽建”“应管尽管”“应理尽理”“应督尽督”“应创尽创”“应评尽评”“应审尽审”“应转尽转”“应交尽交”“应建、管、理、督、创、评、审、转、交”长效机制。</p>			

指数类型	工作维度	工作内容			
		国有(集体)企业 工会	非公企业工会	新业态企业工会	机关(事业)单位 工会
		<p>单独或联合建立的工会,会员群众对工会工作和工会主席满意率达95%以上。</p> <p>积极参与社会治理,推动企业履行社会责任,有工会志愿服务项目。</p> <p>依法开展本企业、本区域(行业)工会劳动法律监督,推动本企业、本区域(行业)企业规范用工。</p> <p>企业、区域性(行业性)工会构建和谐劳动关系有项目有品牌。</p> <p>机关(事业)单位工会在推动各单位各项工作提质增效、创新发展上有载体有抓手有成效。</p>			
		在职工医疗互助 参保率达到95%。	在职工医疗互助 参保率达到90%。	在职工医疗互助 参保率达到95%。	
		<p>有服务职工特别是新就业形态劳动者等一线从业人员的工作品牌和长效机制。</p> <p>立足企业实际、职工所求,至少有一项创新或特色工作。</p> <p>全省、省总、市总试点单位。</p> <p>受上级表彰、批示肯定。</p> <p>其他亮点。</p>			
	创新指数				
	一票否决	<ol style="list-style-type: none"> 近三年内有违反劳动安全卫生的法律法规和有关规定,发生人员死亡的生产安全事故和严重职业病危害事件的。 因劳动争议引起群体性、突发性事件的。 			

乡镇(街道、园区)工会规范化建设工作指引

指数类型	工作维度	工作内容
基本指数	一星	建立乡镇(街道)工会委员会组织体系。符合条件的建立乡镇(街道)总工会。工会委员会和经费审查委员会、女职工工委班子健全,主席、副主席等依法民主选举产生,按时换届。
		指导服务基层工会开展工会工作。
规范指数	二星	工会建设有牌子、有印章、有办公场地、有制度、有活动、有经费。
		开立银行账户,实行工会经费独立核算,配备专兼职会计人员,工会预算管理,开展绩效评价,公款竞争性存放,重大支出实行集体讨论决策。
规范指数	二星	开展职工思想政治引领;组织开展职工文体活动。
		党委政府支持工会工作,按照有关规定配备工会干部并享受待遇。实行会务公开。开展“双亮”工作,组织网络、工作职责上墙。建立指导和服务基层工会的工作机制。工会委员会建立落实会员代表大会及代表常任制。
规范指数	二星	新任乡镇(街道)工会主席、专职副主席在上岗一年内应参加上级工会组织的任职培训,并达到合格。
		指导基层工会开展群众性经济技术创新活动。
规范指数	二星	指导辖区内企事业单位开展多形式的民主管理活动,推行厂务公开。
		开展会员代表民主评议、评家。
规范指数	二星	符合条件的,建有工会驿站(爱心驿站)。
		开展职工维权服务活动。

指数类型	工作维度	工作内容
活力指数	引领力	<p>大力弘扬“三个精神”，组织职工开展“中国梦·劳动美”主题宣传教育，“守好红色根脉·班前十分钟活动”等职工思想政治引领活动；经常开展职工文体活动。</p> <p>做好劳模、工匠等先进典型的选树、培育、宣传、管理、服务等工作。</p> <p>工会工作列入党建工作目标，支持工会按照章程开展工作。同级党组织每年研究解决乡镇（街道）工会工作中的重大问题不少于2次。</p>
	组织力	<p>村、社区工会组织健全，辖区内25人以上企业建会率、职工入会率达到80%以上。指导做好基层工会会员实名制工作，辖区内会员实名制率达到80%以上，并落实动态管理。开展新业态企业、新业态劳动者建会入会工作，符合条件的建立新业态形态联合工会。</p>
	三星级	<p>对基层工会干部进行培训，每年培训面达到35%及以上。</p> <p>指导基层工会按照要求开展产改工作。</p> <p>指导基层工会建立以职工代表大会为基本形式的民主管理制度，实行厂务公开。建制率达到87%。</p> <p>完善劳动卫生安全工作，落实劳动安全卫生监督工作。</p> <p>建立工会劳动法律监督组织，对企业遵守劳动法律法规情况进行监督。</p> <p>指导基层工会建立协商协调机制，开展平等协商，签订集体合同和劳动安全卫生、女职工权益保护、工资调整机制等专项集体合同或以集体合同专章形式体现，签订动态保持在80%以上。</p> <p>指导基层工会开展春风行动、职工困难帮扶、工会会员意外伤害保障、职工疗休养、工会驿站（爱心驿站）建设、一线职工免费健康体检等活动。</p> <p>有面向新业态企业、新业态形态劳动者的工会维权服务举措。</p>

指数类型	工作维度	工作内容
	<p>引领力</p> <p>组织力</p>	<p>推动所属基层工会常态化开展职工大思政课；常态化开展职工文体活动。</p> <p>开展创新工作室等工作。</p> <p>村(社区)联合工会或行业性、区域性工会组织健全，主城区范围内村(社区)联合工会建会率达到100%。指导企事业单位建会入会工作，辖区内25人以上企业建会率、职工入会率达到85%以上。多举措开展新业态企业、新就业形态劳动者建会入会工作，建立新就业形态联合工会。</p> <p>指导做好基层工会会员实名制工作，辖区内会员实名制率达到85%以上，并落实动态管理。</p> <p>按规定使用好社会化职业化工会工作者队伍。</p> <p>加强基层工会规范化建设，开展会员评家活动，会员评家开展率达90%以上。</p> <p>指导基层工会深化产业工人队伍建设改革，有举措有成效。</p> <p>辖区内企事业单位职代会和厂务公开建制率达到90%以上，落实《公司法》中职工董事、监事的要求。</p> <p>成立志愿服务队伍，并有效发挥作用。</p> <p>开展“安康杯”竞赛活动。</p> <p>建有工会劳动法律监督员、劳动争议调解员队伍，推动工会劳动法律监督委员会、劳动争议调解委员会等劳动关系矛盾调处组织建设。</p> <p>指导辖区企业开展能级工资集体协商。</p> <p>指导基层工会建立协商协调机制，开展平等协商，签订集体合同和劳动合同和劳动安全卫生、女职工权益保护、工资调整机制等专项集体合同或以集体合同专章形式体现，签订率动态保持在90%以上。</p> <p>建立健全服务职工长效机制；开展就业服务工作，指导基层工会开展提升职工生活品质工作等等。</p> <p>按照“会、站、家”一体化建设的要求，统筹建好、用好、管好工会驿站(爱心驿站)服务阵地。</p> <p>多举措开展面向新业态企业、新就业形态劳动者的工会维权服务。</p>
	四星	<p>服务力</p>

指数类型	工作维度	工作内容
	引领力	<p>推动职工思想政治引领工作品牌化、特色化、机制化。</p> <p>建立政府与工会联席(联系)会议制度。</p> <p>指导企事业单位建会入会工作,辖区内25人以上企业建会率、职工入会率达到90%以上。指导做好基层工会会员实名制工作,辖区内会员实名制率达到90%以上,并落实动态管理。积极推动辖区内新业态企业、新就业形态劳动者加入工会,建会率、入会率不低于60%。</p>
	组织力	<p>产业工人队伍建设改革、构建和谐劳动关系、参与基层社会治理等方面形成先进工作经验,并在辖区复制推广。</p> <p>根据工会财务会计业务的需要,建立健全内部财务会计管理制度。全面落实工会预算绩效管理,完成经费上解任务,落实为企业减负工作要求。本级财务规范化建设成效显著,对下级工会开展年度规范化管理自评。工会资产管理、处置规范。自觉接受上级工会财务部门检查监督和工会经审组织审计监督。</p>
五星	服务力	<p>辖区内企事业单位职代会和厂务公开建制率达到93%以上,指导辖区内企事业单位建立适应本单位实际的其他企事业民主管理形式。召开区域性、行业性职代会。</p> <p>辖区内基层工会及会员满意率达到85%以上。</p> <p>工会志愿者队伍形成品牌,积极参加社会治理。</p> <p>健全协调劳动关系三方机制,协商解决本区域、本行业内涉及职工利益和企业发展的共性问题,推动区域性、行业性集体协商。</p> <p>打造15分钟户外劳动者服务圈。</p> <p>为新就业形态劳动者工作创造便利,提出工会举措,发挥工会作用。</p> <p>维权服务工作形成特色品牌,并建立长效机制。</p>

指数 类型	工作维度	工作内容
创新指数	创新指数	立足企业实际、职工所求，至少有一项创新或特色工作。
		<p> 1. 近三年内有违反劳动安全卫生的法律法规和有关规定，发生人员死亡的生产安全事故和严重职业病危害事件的。 2. 因劳动争议引起群体性、突发性事件的。 </p>
一票否决	一票否决	<p> 受上级表彰、批示肯定。 其他亮点。 </p>
		<p> 1. 近三年内有违反劳动安全卫生的法律法规和有关规定，发生人员死亡的生产安全事故和严重职业病危害事件的。 2. 因劳动争议引起群体性、突发性事件的。 </p>

