



默沙东中国 企业责任报告

2013-2016年度

默沙东

125年来，默沙东已经成为全球医疗行业的领先者，致力于让世界更健康。在美国与加拿大，默沙东称为默克，总部位于美国新泽西州的肯尼沃斯。凭借处方药、疫苗、生物制品和动物保健品，我们与全球客户紧密合作，为140多个国家提供创新的医疗解决方案。我们还与政府等各界携手，开展影响深远的项目，履行我们对提高医疗服务可及性的承诺。更多信息，欢迎访问默沙东公司总部官网www.merck.com。

默沙东中国

中国是默沙东全球增长战略中至关重要的一部分。默沙东于1992年进驻中国，默沙东中国总部设在上海，同时在北京设有研发中心、在杭州建有工厂，实现了研发、制造和商业运营三合一。我们全心全意，向中国大众提供高质量的创新药物、疫苗和服务，造福中国社会。更多信息，敬请访问默沙东中国官网www.msdchina.com.cn，或订阅默沙东中国官方微信msd_china。

报告范围

本报告是默沙东中国的第二份企业责任报告，回顾了2013年至2015年期间以及2016上半年践行企业责任的努力和成果，并结合上一版中2011年至2013年的数据，使读者全面了解默沙东在华发展历程，也是默沙东全球企业责任报告的有力补充。

本报告覆盖默沙东在中国大陆的运营机构，包括人类健康、动物保健、生产制造及研发中心。本报告不涉及默沙东在中国香港、澳门和台湾地区的运营机构。

本报告中英文版可在默沙东中国官网www.msdchina.com.cn获取。默沙东全球年度企业责任报告可在www.merckresponsibility.com在线阅读。

目录

- 1 我们的企业责任
- 11 提升健康可及性
- 23 环境可持续发展
- 27 员工是最宝贵的财富
- 31 默沙东道德准则及透明度
- 35 奖励与认可



我们的企业责任

非凡125年，默沙东让世界更健康

默沙东成立于1891年，是全球医疗行业的领导者。在过去的125年间，我们始终致力于延展科学的界限，研发创新药物和疫苗，以攻克重大疾病、造福人类健康。默沙东坚信：药物是为人类而生产，不是为追求利润而制造。

自1992年进入中国，默沙东秉承“根植中国、造福中国”的理念，携手中国政府、科研院校、医院与行业同仁，聚焦中国最严峻的健康挑战，着力从健康可及性、环境可持续发展、员工、道德准则与透明度四个层面履行企业责任。



企业责任管理

对默沙东而言，企业责任意味着每日全力以赴，在为全球最严峻的健康挑战寻求创新解决方案的同时，确保我们以可持续的方式开展业务。这一简短的承诺，体现在公司的各种举措和我们每一位员工的行动当中。从默沙东全球董事会主席和首席执行官，到各个业务部门、分支机构、工厂及实验室的员工，每一个默沙东人都不遗余力地通过辛勤工作为社会创造价值。

默沙东企业责任办公室位于公司总部，负责计划、执行并传播我们在全球的企业责任活动，并负责汇报公司在企业责任方面的表现。企业责任办公室与各业务及职能部门开展合作，将默沙东秉持的企业责任原则融入我们的各项商业政策、战略及实践当中，并将外部声音反馈给公司决策者。

在中国，默沙东传播部负责统筹规划和管理公司的企业责任项目，包括员工志愿者活动和其他形式的义举，并与包括政策及市场准入、环境健康安全、医学事务、人力资源、培训、合规、研发和工厂等部门通力合作，汇报并宣传公司的企业责任行为。

默沙东全球企业责任负责人寄语



“中国为默沙东全球企业责任的实践提供了新思路。我们深知，了解本地市场需求，尊重本地社区意愿将帮助我们更有效地利用资源，带来切实改变。”

自默沙东创立以来，我们致力于推动科学创新并扩大健康可及性，达成我们拯救生命、提升大众生活质量的使命。同时，我们通过吸引、留住并发展最优秀的人才，强调合规经营的准则，保护环境以助力可持续发展，铸就百年基业。

默沙东中国是默沙东全球企业责任战略中重要的一环。多年来，我们积极推进本地资源与全球资源的联动，探索为本地市场创造更多社会价值的方法。现在，我们无比欣慰地看到，我们的努力已在中国市场取得成效。

中国是全球第一的人口大国，它所面临的健康挑战复杂且多样。作为中国政府坚实的合作伙伴，默沙东充分发挥我们的专长，始终以体察之心，为中国大众提供最先进、最贴近需求的健康解决方案。

近年来，我看到了许多中国的最佳实践案例。比如，默沙东中国与政府机构、非政府组织等重要外部相关群体携手，针对妇女和儿童开展艾滋病、宫颈癌等疾病教育活动；在发生重大灾难后，默沙东中国迅速搭建快捷的捐款渠道，向灾区传递默沙东员工的爱心等。同时，我们的中国团队还组织了丰富多彩的志愿者活动，并且定期在社交媒体上推送充满创意的疾病科普内容。

同样重要的是，我们始终坚守合规运营的承诺，力争将默沙东打造成中国健康行业合规运营的典范。在中国，默沙东的四大组成部分，包括人类健康、动物保健、生产以及研发紧密合作，不断推进我们在环境保护、员工培养等领域的建设。

默沙东中国在履行企业责任方面所取得的成绩令人振奋。在此，我谨代表默沙东全球管理委员会，向中国同事表示祝贺！我们期待在不久的将来，中国将参与到更多的全球企业责任项目和动议中，与本土活动相辅相成，造福中国大众。

默沙东125年薪火相传，非凡之路让世界更健康。

健康是福！

葛茱莉博士

默沙东首席患者官
默沙东战略传播、全球公共政策及
人口健康执行副总裁
2016年8月

默沙东中国总裁寄语



“中国是改善全球健康现状的重要推动力。默沙东扎根中国，潜心履行企业责任，创新引领未来。”

2013年，默沙东中国发布了首份企业责任报告，成为默沙东全球范围内首个发布企业责任报告的国家，获得内部员工和外部各方的热烈反响。

2016年是默沙东成立125周年；2017年，默沙东中国迎来成立25周年。值此特殊的时刻，我们发布新版企业责任报告，不仅庆贺默沙东的百年历史，更强调社会责任对企业的重要性。

我们一直致力于扩大健康可及性，提升中国的健康水平。迄今，我们已将40余种创新的药物和疫苗带到中国。2015年10月和2016年4月，位于上海的默沙东中国总部园区和位于北京的默沙东中国研发中心新楼落成启用，默沙东在中国的规模和力量更加壮大。在未来，我们将继续根据中国市场特点，不断创新研发，满足大众最迫切的健康需求。

在对抗疾病的路上，默沙东一直是中国政府、业界同仁及大众最坚实的合作伙伴。从1989年向中国政府转让乙肝疫苗生产技术，到中国-默沙东艾滋病合作项目、中国糖尿病策略研究，以及正在开展的与全国妇联合作的“贝壳行动”暨中国女性宫颈健康促进计划，默沙东全力支持“健康中国”的愿景。

企业责任的履行要依靠每一位员工，而践行企业责任的过程让我们的员工更能体会从事健康事业的使命与责任。2016年，默沙东中国的员工承诺贡献1,250小时志愿服务社区，为公司125周年庆献上贺礼；2017年，我们计划将这一数字翻番。员工始终是默沙东最宝贵的财富，我们全力打造全平台人才发展计划，鼓励本土领导力的培养，倡导合规的高绩效文化。2015年、2016年，默沙东中国连续两年荣膺由怡安翰威特和领英网联合授予的“中国最佳雇主”称号。

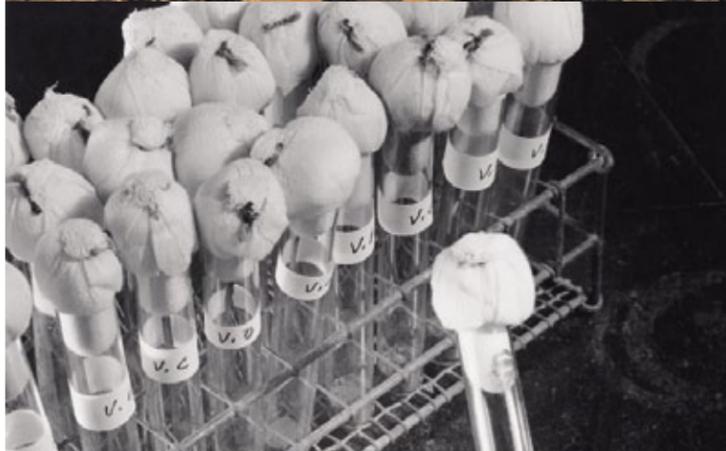
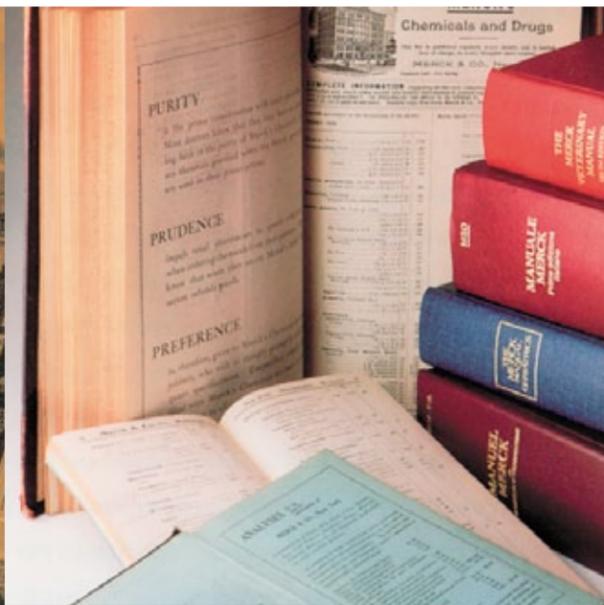
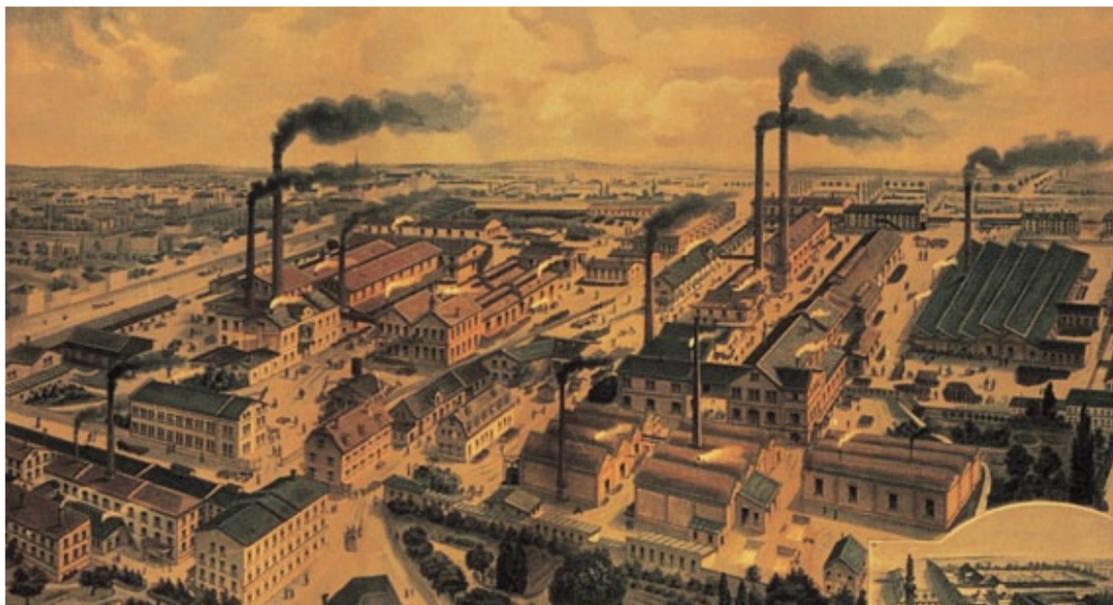
中国对默沙东长期稳健的发展至关重要。此份企业责任报告是默沙东为中国社会交上的又一份答卷，更是对继续履行自身责任的不变承诺。

健康是福！

罗万里
默沙东中国总裁
2016年12月

默沙东

全球大事记



1891

默克正式进军美国（其母公司E.默克于1668年创立于德国达姆斯塔特）

1933

首个现代化实验室在美国新泽西州罗威市建成

1953

默克与沙东公司合并，两者的科研和销售优势相辅相成，自此在美国与加拿大称为默克，在其他地区称为默沙东

1987

成功研发伊维菌素，并宣布无偿捐赠伊维菌素直到在全球范围内根除河盲症，让超过一亿患者有了治愈的希望；其主要研究者威廉·坎贝尔博士因此荣获2015年诺贝尔医学和生理学奖

2011

默沙东携手全球各界，启动为期10年的“默沙东关爱母亲”行动，致力于降低孕产妇死亡率

2015

默沙东推出“全球医知2020”，目标在2020年让近30亿的大众和医学工作者获取到当今医疗信息

1899

第一版《默沙东诊疗手册》向医生与药剂师发布，迄今已被翻译成17种语言，并于2014年推出在线阅读版本

1944

与罗格斯大学合作发现链霉素，第一次使肺结核成为可以治愈的疾病，并主动在1946年放弃链霉素专利权以扩大这一救命药的生产

1971

先灵公司与葆雅公司合并，成立先灵葆雅公司；2007年，先灵葆雅与荷兰欧加农生物科技公司合并；2009年先灵葆雅公司与默沙东公司合并

1992

公司的研发投入第一次突破10亿美金；2015年，公司累计研发投入达67亿美金

2013

默沙东将健康消费品业务出售给拜耳，更加专注前行；收购Idenix、OncoEthix、Cubist，强化在丙肝、肿瘤和抗生素领域的实力

默沙东 中国大事记



1989

向中国转让当时世界上最先进的重组乙肝疫苗生产技术，使中国严重的乙肝疫情得以控制

2005

中国-默沙东艾滋病合作项目（C-MAP）一期正式启动，该项目于2011年获得“中华慈善奖——最具影响力慈善项目奖”

1992

默沙东正式进入中国

2010

医纬达®专业医讯门户网站在中国上线，为医生免费提供全面、中立、可靠、实用的专业信息

2011

中国研发中心在北京成立，默沙东全球三大信息数据管理中心之一在此落户

2012

名列丁香园“2011国际药企学术营销认可度排行榜”榜首

2013

- 杭州新厂投入运营，药品供应中国和亚太市场
- 中国研发中心博士后工作站启动
- 与全国妇联联合开展“中国女性宫颈健康促进计划”暨“贝壳行动”健康教育

2014

- 自2014年底，在《客户之声调研》中蝉联“最具价值和值得信任的跨国药企”榜首
- 荣获新华网“年度中国企业社会责任公益典范奖”
- 第19版《默沙东诊疗手册》和第3版《默沙东家庭医生手册》中文版发布

2015

- 默沙东中国位于上海漕河泾开发区的总部园区正式启用
- 荣获新华网“年度中国社会责任社会传播奖”
- 荣膺怡安翰威特“中国最佳雇主”称号

2016（上半年）

- 第10版《默沙东/默克兽医手册》中文版发布
- 默沙东中国研发中心入驻北京市望京研发创新基地
- 蝉联怡安翰威特“中国最佳雇主”称号

关键绩效指标

	2013	2014	2015
健康可及性			
在中国前20大疾病中 ¹ ，默沙东产品覆盖的比例	50%	65%	65%
通过中国-默沙东艾滋病合作项目（C-MAP）二期接受抗逆转录病毒治疗的人数	— ²	9,281	14,971
环境可持续发展			
温室气体排放量（公吨二氧化碳当量）	16,130	13,730	13,170
耗水量（立方米）	161,000	130,000	110,000
员工			
女性高管比例	41%	42%	48%
“敬业”及“高度敬业”的员工比例 ³	88%	87%	—
工伤死亡人数	0	0	0
道德准则与透明度			
员工行为规范培训参与率	100%	100%	100%

¹ 数据来源为《2012年中国卫生年鉴》

² C-MAP二期于2014年正式启动

³ 数据来源为默沙东《员工心声调研》

携手社会各界

默沙东深知无法靠一己之力解决重大的健康、环境和经济问题。因此，我们在全球和本地市场，与志同道合的伙伴开展多层次的对话，促进了解、拓展合作、增进信任，建立长期稳定的战略伙伴关系。这是我们对社会不变的承诺。



福至万家

——提升健康可及性



迎接新时期健康挑战

2015年是联合国千年发展目标计划的收官年，也为中国“十二五”规划画上圆满的句号。截止2015年，中国顺应联合国千年发展目标，已在妇幼保健、婴幼儿健康、艾滋病防控等领域取得了长足进步。新时期，中国经济发展进入新常态，人口老龄化问题日益突出，健康需求也增长迅猛且层次多样。在这样的背景下，中国政府提出“健康中国”战略，继续加大医疗卫生投入，深化医疗体制改革，优化医疗资源配置。

至2015年，《中国卫生统计年鉴》列出的20大首要致死疾病中，有13种是我们在中国已上市产品的防治对象。同时，默沙东积极携手中国政府、医院、科研机构院校与业内合作伙伴，致力于提高医务工作者和大众的疾病知识水平与健康管理技能。

默沙东健康可及性指导原则

作为一家全球领先的医药企业，默沙东坚信推进药物、疫苗和医疗服务的可及性是我们义不容辞的职责。这种使命感让我们在全球各地致力于减轻医疗负担。

在中国，我们谨遵默沙东《健康可及性指导原则》，从产品研发、生产与供应、产品可及性、社区投入等多角度确保药物和疫苗满足中国本地健康需求。

药品可及性指数（ATMI）是一种先进的全球独立评价体系，致力于从研发、定价、专利及许可政策等七大技术层面对全球药企为改善药品可及性所开展的活动进行对比评估。2014年，默沙东在20家上榜的制药企业中名列第七。更多详细信息，请登录www.accesstomedicineindex.org。

“健康可及性指导原则深植默沙东的日常运营和发展战略。该公司在药品捐赠及药品可及性管理领域表现强劲，尤其是伊维菌素捐赠项目，意义深远。”

—— 2014年药品可及性指数



2013年至2016年上半年

- 在华上市 **7** 款创新药品和新剂型
- 搭建线上医师培训平台，惠及 **70** 多万名医务工作者
- 中国 - 默沙东艾滋病合作项目在2014年进入二期，默沙东基金会投入逾 **600** 万美元
- 心系中国灾民，捐款捐药累计价值逾 **320** 万元人民币

产品研发

持续创新，造福健康

125年来，默沙东发明了诸多划时代的创新药物和疫苗，为人类健康做出了卓越的贡献。2013年至2015年，默沙东每年在全球范围内的研发投入约为总营收的17%，共有9款产品在美国等国家和市场获批，2款专利产品的新适应症和新适用年龄得以获批，并有超过10款在研产品进入三期临床试验。

在中国，默沙东现提供心血管、抗感染、糖尿病、肿瘤、男性健康、女性健康、骨科、疼痛、皮肤、呼吸等领域的40余种人用药物和疫苗，与行业合作，推动治疗理念和手段的发展。

2013至2015年期间，默沙东有以下创新药物获中国国家食品药品监督管理局批准在华上市：

- 捷诺达®（西格列汀二甲双胍片）：用于治疗2型糖尿病
- 依伴依®（依托孕烯植入剂）：用于中长期避孕的新型单根皮下埋植产品
- 意美®（阿瑞匹坦胶囊）：预防化疗引起的恶心呕吐
- 欧加利®（醋酸加尼瑞克注射液）：用于辅助生殖的促性腺激素释放激素(GnRH)拮抗剂
- 诺科飞®（泊沙康唑口服混悬液）：预防侵袭性真菌感染
- 海捷亚®（氯沙坦钾氢氯噻嗪片）：治疗高血压药物
- 克必信®（达托霉素）*：治疗金黄色葡萄球菌导致的血流感染

* 因2014年并购Cubist制药而获得该药物

“在新医改的背景下，默沙东实验室在中国积极投身‘健康中国’战略，支持、参与中国医改，致力于针对中国人群的需求进行开发和研究，这将有助于中国应对那些目前尚未得到满足的公共卫生需求。”

—— 默沙东研发（中国）有限公司总经理 李正卿博士

全球研发 —— 持续创新的实力担当

免疫“抗癌侠”KEYTRUDA® 创新突破

2014年，默沙东肿瘤免疫治疗新药KEYTRUDA®（pembrolizumab）成为美国首个获批的抗PD-1药物，用于治疗黑色素瘤；次年，其非小细胞肺癌的适应症又在美获批，并赢得了2015年度盖伦奖最佳生物制品奖。至2016年5月，KEYTRUDA®凭借其卓越的临床表现4次获得美国食品和药物管理局的突破性疗法认定，目前其临床开发计划涉及30余种癌种和超过250个临床试验。



HPV疫苗佳达修9® 保护升级

继推出四价人乳头状瘤病毒（HPV 6、11、16、18型）疫苗佳达修®后，默沙东2014年再推新一代HPV疫苗佳达修9®，新增31、33、45、52和58五种病毒亚型，有潜力预防约90%的宫颈癌、外阴癌、肛门癌和生殖器疣。

“双子星”ZEPATIER® 闪耀慢性丙肝治疗

在两次获得美国食品药品监督管理局授予的“突破性疗法认证”后，直接抗病毒药物ZEPATIER®（elbasvir和grazoprevir复合制剂）于2016年年初在美获批用于治疗基因1、4型慢性丙型肝炎的成年患者。多个临床研究显示，ZEPATIER®对于多数慢性丙型肝炎患者起到了有效治疗的作用。

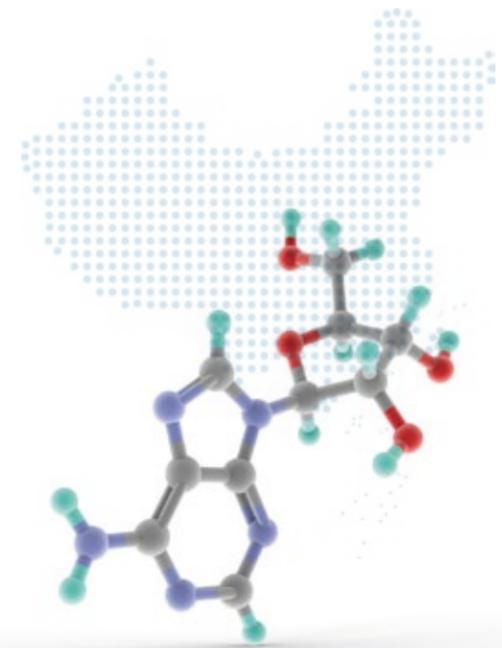
埃博拉疫苗rVSV-ZEBOV在几内亚三期临床中取得100%有效性

2014年年末，埃博拉疫情肆虐，默沙东随即与生物制药公司NewLink Genetics签署技术转让协议，加速研发埃博拉疫苗rVSV-ZEBOV。2015年，该疫苗在超过4000人参与的几内亚三期临床中显示出了100%有效性，因此入选美国《大众科学》“最佳创新奖”及美国《科学》杂志的“2015年十大科学突破”。

本土合作，专为中国

默沙东积极拓展与国内健康行业的长期合作，共享经验与资源，搭建本地研发网络。这些战略合作将助力创新药品和疫苗更快进入中国市场，让已上市产品惠及更多大众。

- 2015年，获得中山康方生物医药有限公司的化合物AK-107的全球独家开发和推广权，AK-107是由康方生物在中国发现的用于肿瘤免疫治疗的免疫检查点阻断抗体
- 2012年4月，与上海创投公司和杨浦科创集团共同出资设立规模3亿人民币的干骥创新生物医药基金，成为国内首个专注生命科学早期创新的生物医药基金，以推动中国本土的研发创新
- 2012年8月，与北京阜外医院及中国国家心血管病中心建立战略合作关系，共同开展转化研究，以帮助减轻中国及其他新兴市场国家的疾病负担
- 2011年，与重庆智飞生物制品股份有限公司签署疫苗共同推广协议
- 2011年3月，与百济神州签署协议，支持药物开发、癌症生物标志物转化研究、以及临床阶段的抗肿瘤药物的发展
- 2010年9月起与华大基因研究院建立战略合作关系，在双方共同关注的健康医疗领域创造更多应用价值；此后，双方的合作扩展到基因组生物标记和基因技术的研究与开发
- 2003年起与药明康德合作，进行一系列全方位的与化学相关的医学研发项目；2006年12月，双方签署进一步合作协议，扩大服务范围



临床试验，严谨制胜

默沙东通过严谨、科学的研究，严格管控产品的有效性和安全性。在中国，我们与外部专家团队密切合作，开展本土研究，分享全球学术成果，推动本地治疗共识。我们在中国进行的临床试验从设计、开展到监督，均遵循中国本地法律法规及默沙东全球统一的高标准。同时，我们开展的临床试验符合人用药品注册技术要求国际协调会、国际医学科学组织理事会《人体生物医学研究国际伦理指南》（2002）、美国药品研究和制造商协会《临床试验准则》（2009）、《赫尔辛基宣言》等国际相关原则及规定。

STRATEGY研究

2015年9月，由默沙东与中山大学附属第三医院联合启动的“中国糖尿病策略”（STRATEGY）研究达到主要终点。这是迄今为止针对中国糖尿病的规模最大、覆盖最广的四期随机临床研究——覆盖25个省、233个医院，以及5535名患者。研究结果证实西格列汀联合二甲双胍为基础的二联和三联用药治疗方案兼具有效性和安全性。这项完全本土化的研究不仅有助于积累中国糖尿病数据、规范临床防治，还会为《中国2型糖尿病防治指南》的更新提供循证医学证据。

3B研究

“中国2型糖尿病患者心血管疾病危险因素——血压、血脂、血糖的全国性评估研究”（3B研究）由中国医师协会、中国老年学学会、默沙东等机构于2010年至2012年联合开展，覆盖104家医院，入组25454例2型糖尿病患者，涉及730位研究人员。研究结果显示中国有超过70%的2型糖尿病患者合并患有高血压和高血脂，综合达标率仅为5.6%。此项研究结果已被《柳叶刀糖尿病》及《内分泌学》等杂志收录，被《中国2型糖尿病防治指南（2013版）》引用，并入选为2013年中国十大糖尿病研究。

2012年至2015年，研究人员对5000名高危糖尿病患者持续随访（3B Extension研究），最新研究结果将于2016年底发布。

全球研究 ——坚持与严谨，只为患者

TECOS 研究

- 研究机构：英国牛津大学糖尿病试验中心和美国杜克大学临床研究所主持，默沙东支持
- 研究范围：在全球38个国家展开，共纳入14724例受试者，平均随访3年
- 研究结果：显示西格列汀不增加主要心血管不良事件或因心力衰竭住院的风险，研究于2015年发表在《新英格兰医学杂志》



IMPROVE-IT 研究

- 研究机构：布莱根妇女医院TIMI研究小组、杜克临床研究所主导，默沙东公司支持
- 研究范围：国际多中心、随机、双盲、活性对照组试验，共入组18144名急性冠脉综合征高危患者
- 研究结果：相较于辛伐他汀单药治疗，辛伐他汀联合依折麦布可显著地减少高危患者严重心血管事件的发生，结果于2014年11月在美国心脏协会科学学会首次提出



生产供应

高效生产，品质供应

默沙东致力于为患者供应安全可靠的药品和疫苗。为此，我们

- 严格管理生产供应链，确保高效、安全、高质量的产品供应
- 整合内外部资源，灵活应对全球各地药品供应需求
- 积极联合本地合作伙伴，优势互补，拓展健康可及性

2010年，默沙东全球生产制造部提出五年战略目标——让世界上更多人可以获得默沙东生产的高质量药品和疫苗。截止2015年，默沙东通过内外部战略合作、成本管控等，大幅提升生产和供应效率，将高质量的创新产品带到全球140多个国家和地区，覆盖全球近七成人口，是五年前的三倍有余。

在中国，默沙东于2013年在杭州下沙经济开发区建立新厂，占地7.5万平方米。新厂配备世界级的先进设备，质量控制实验室，以及自动化高速生产线，是默沙东在中国及亚太地区规模最大的生产基地之一。目前，默沙东杭州工厂年均包装1.78亿盒产品，向9个亚太地区市场供应130余个品规，是默沙东全球制造供应链中至关重要的一环。

在过去四年中，默沙东杭州工厂实现零失时事故，每百万盒的投诉率维持在0.5以下，对中国及亚太市场实现100%按时足额交付，并成功将交货期缩短25%。

坚持卓越，要求严格

默沙东秉持高质量标准，采取多项供应链保障措施，以确保产品的安全性和稳定供应。默沙东下属及运营的所有工厂，以及为我们供应配方药物、活性成分或无菌产品的任一企业，都必须遵守《现行药品生产管理规范》（cGMP）及其它规章要求。默沙东杭州工厂也定期接受中国和澳大利亚国家药品监督管理局及地方管理部门的监督检查。我们与监管机构充分沟通，分享最前沿的经验和方法，以提高产品质量标准。

默沙东是药品研制和开发行业委员会（RDPAC）安全工作组的成员，并两次任安全工作组主席。我们为多项规则及标准的新版或修订草案做出贡献，积极组织供应商培训，并与各企业成员和政府部门分享或探讨最佳实践经验。

此外，默沙东还参与了“制药业供应链行动（PSCI）”，致力于改善制药业供应链对社会、经济和环境的影响。



提高产品可及性

合理定价

多年来，默沙东中国一直与国家发改委合作，使药品研发、生产成本、产品定价更加透明。默沙东愿意继续和中国政府及各方一起努力，进一步提高药物可及性，帮助患者得到更好的治疗。

行业合作

在中国，默沙东与超过650家大型连锁零售商合作，覆盖逾10万家零售药房。同时，默沙东拥有22个合同销售伙伴，业务遍及5万家医疗机构，包括二、三线城市的医院、诊所、乡村医疗中心等。

2016年初，默沙东与沃博联（WBA）、南京医药、广州医药等零售行业伙伴开展慢病管理中心项目，为零售终端药师提供专业和系统的培训，从而为慢性病患者提供标准化的用药指导和保健服务。



▲“慢病管理中心”项目启动

技术转让

1989年，默沙东与中国政府达成技术转让许可协议，向中国提供当时世界上最先进的基因工程乙肝疫苗生产技术，同时帮助中国科学家、技术人员赴美接受培训，并帮助在北京和深圳组建乙肝疫苗生产车间。时至今日，这些技术和设备仍在高效运作，造福了一代又一代的中国人民。

1992年全国血清流行病学调查结果显示，当时中国境内的乙肝病毒携带者达1.2亿人，且每年有近十分之一的新生儿感染乙肝病毒。

中国疾病预防控制中心2011年的数据显示，1992年到2010年间，由于乙肝疫苗免疫接种，中国乙肝病毒感染者减少约8000万人，儿童乙肝表面抗原（HBsAg）携带者减少近1900万人。2016年，世界卫生组织宣布，由于接种乙肝疫苗，超过99%的中国儿童避免感染慢性乙肝。



▲1989年，瓦格洛斯（Roy Vagelos）院士和赵铠院士共同促成了乙肝疫苗技术转让项目；2016年，两位院士北京再聚首，手拿最新一批中国本土生产的乙肝疫苗，自豪万分

携手社区

新媒体时代， 创新医师培训和公众疾病防治教育

默沙东“红宝书”系列

《默沙东手册》系列诞生于1899年，被誉为是全世界最畅销的医学教科书，也是连续出版最久的英语医学教科书，包括面向专业医护人员的《默沙东诊疗手册》，面向大众的《默沙东家庭医学手册》、《默沙东老年病手册》，以及面向兽医的《默沙东/默克兽医手册》等。

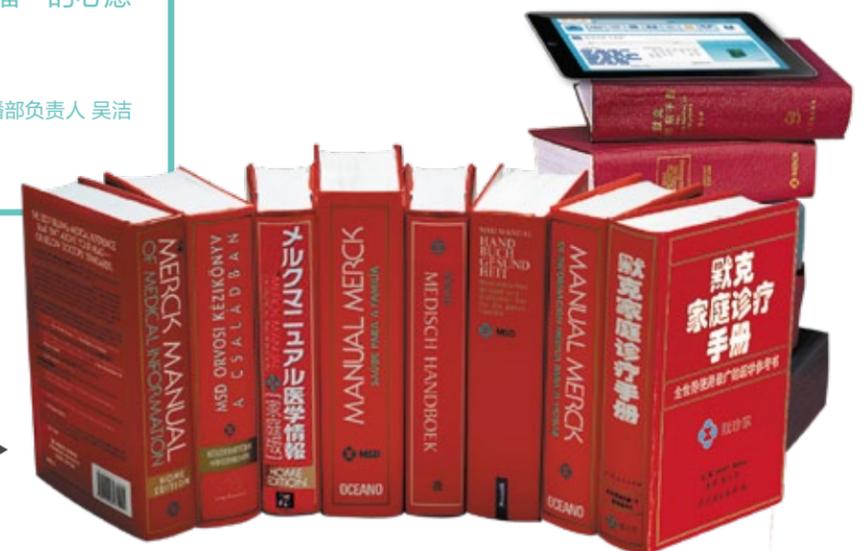
2014年，第19版《默沙东诊疗手册》中文版正式出版。同时，这本长达4,800页的医学巨著还被转制成电子版，供医生随时随地通过电脑或移动终端在医纬达®平台上免费阅读或查询。

同年，被誉为“全世界最具普及性的家庭医学百科全书”的《默沙东家庭医学手册》第3版中文版发布，大众可于默沙东中国官方网站免费在线阅读。

“履行企业责任深入默沙东的日常运营，我们携手多方，持续用创新的方式分享健康信息资源，将‘健康是福’的心愿传递千家万户。”

——默沙东中国传播部负责人 吴洁

被翻译成多种语言的
《默沙东手册》系列



为进一步提升科学健康知识的可及性，默沙东中国在2015年底推出《默沙东家庭医学手册》微信版，又称“健康红宝书”系列，用通俗易懂的卡通信息图和文字连载的方式在默沙东中国官方微信上传播疾病健康知识。截至2016年6月，该系列已经送达20多万人次。

2016年，第10版《默沙东/默克兽医手册》中文版在华出版，向中国的兽医工作者提供先进的动物疾病诊断和治疗知识（详见第22页）。

医纬达®

默沙东免费医学平台医纬达®（www.univadis.cn）为医师提供中立、前沿、实用的医学新闻、在线课程和免费医学期刊。继2010年7月该平台在中国上线，默沙东不断升级服务，并于2014年6月推出微信公众号，2016年新增肿瘤频道。至2016年初，医纬达®注册用户已超过70万人。



宫颈健康，任重道远

贝壳行动



2013年，默沙东携手全国妇联、全国心系系列活动组委会启动“中国女性宫颈健康促进计划”暨“贝壳行动”，计划通过三年知识普及，利用线上和线下多种渠道帮助1000万中国女性预防和治疗人乳头瘤病毒（HPV）感染与宫颈癌。贝壳行动已多次组织发放健康手册、举办健康课堂活动、支持“两癌”防治论坛。

2014年，《第一缕阳光》公益宣传片问世，采访了宫颈癌疫苗主要研发者澳大利亚科学家伊恩·弗雷泽博士和中国已故科学家周健博士的夫人孙小依教授，回顾人类历史上第一个癌症疫苗HPV疫苗的研发点滴。影片受到了社会各界的广泛赞誉。



宫颈癌 / HPV预防教育项目

同年，默沙东投入150万美金，与世界健康基金会（Project HOPE）启动为期五年的宫颈癌 / HPV预防教育项目。该教育项目计划在七个城市开展约60场专题研讨会，将覆盖至少300名学校卫生老师、400名媒体工作者和5,000名其他相关人士。



▲ 周健博士在温州医科大学的铜像



▲ 宫颈癌疫苗发明者伊恩·弗雷泽博士和华人科学家周健教授共同被授予2015年欧洲发明奖，周健教授遗孀孙小伊女士代为领奖

漫漫“抗艾”，矢志不渝

默沙东基金会先后在2005年至2012年投入3000万美元、在2014年至2016年间投入600万美元，协助中国缓解日益沉重的艾滋病负担，支持国家艾滋病防治规划的开展。

中国-默沙东艾滋病综合防治合作项目（C-MAP）于2007年在四川省正式启动，是迄今为止中国政府与国外私营企业合作的最大的艾滋病综合防治项目之一。项目启动后，成功帮助艾滋病疫情严重的四川凉山地区建立起完整的艾滋病防治和综合管理体系，大大提高了当地群众的艾滋病防治意识和当地医疗专业的服务能力，提升了艾滋病病毒检测率和抗逆转录病毒治疗覆盖率。

2014至2016年，C-MAP进入二期阶段，旨在推广与四川凉山地区乡县级医疗系统的合作模式，并扩大项目覆盖范围至四川省的30多个县以及重庆市和福建省。



▲ C-MAP在四川当地开展艾滋病辅导工作



▲ 随访受艾滋病影响地区的儿童

“艾滋病是全球公共卫生领域重大挑战之一，还有许多工作要做，今后重点要放在需要更多关注的特殊地区及感染人群，进一步倡导送温暖、反歧视，确保患者平等获得医疗权和社会公正。”

—— 世界卫生组织结核病和艾滋病防治亲善大使 彭丽媛

二期阶段取得的成绩如下：

- 逾36.2万人接受了艾滋病病毒检测
- 超过2.4万艾滋病病毒携带者接受了抗逆转录病毒治疗
- 约210名儿童艾滋病病毒携带者接受了抗逆转录病毒治疗
- 开展61场艾滋病病毒检测、治疗、项目管理培训，覆盖3,784名医疗工作人员
- 新建50座艾滋病检测咨询点

爱心捐赠，支持抗灾

- 2016年6月，江苏盐城等地突发龙卷风冰雹严重灾害，默沙东宣布紧急捐赠900盒强效镇痛药物安康信®和600支抗感染药物怡万之®，价值约20万元人民币
- 2015年，天津滨海新区危险品仓库发生爆炸，默沙东即刻宣布捐赠患者亟需的抗感染药物，包括2000支超广谱抗生素泰能®及1000支怡万之®，价值近80万元人民币
- 2014年，默沙东响应云南昭通地震灾区医疗用药需求，捐赠价值近80万元人民币的抗感染药怡万之®
- 2014年，昆山发生“8·2”工厂爆炸事故，默沙东迅速决定为事故烧伤患者捐赠共计100瓶抗感染药诺科飞®
- 2013年，默沙东支持四川雅安震区灾后重建，在公司内部募集捐款约80万元人民币，并向灾区捐赠价值近16万元的急缺抗感染药科赛斯®

“天津爆炸事件发生后，公司为我们搭建了快捷捐赠通道，帮助我们第一时间传递给伤员。在这样一个充满人文关怀的公司任职，让我感到非常有意义。”

—— 默沙东中国华北区同事 李敏



攻克河盲症三十年初心不变

2015年，默沙东退休科学家威廉·坎贝尔博士获得诺贝尔生理学或医学奖，以表彰他发现了阿维菌素，这一有效治疗河盲症的药物。

三十多年前，全球有超过一亿多的人口受到盘尾丝虫症（河盲症）的严重威胁。1987年，默沙东宣布无偿提供伊维菌素®，直至这一疾病在全球范围内得以根除。患者只需每年服用一次默沙东研发的伊维菌素®即可缓解症状、减轻痛苦、防止病情恶化而导致的失明。迄今，默沙东已经捐赠逾20亿剂药物，帮助了约2.5亿患者。

默沙东关爱母亲行动

怀孕与分娩的并发症是危及产妇健康的重要因素。在全球，每两分钟就有一位母亲因怀孕或分娩并发症而死亡。为了改善这一现状，默沙东于2011年9月启动为期十年的“默沙东关爱母亲”行动，计划投资5亿美金，提升孕产妇健康，支持联合国将孕产妇死亡率降低75%的目标。

行动启动至今，默沙东与全球约75个项目执行合作伙伴在30个国家开展了超过50个项目，并在4年内向超过500万妇女提供孕期保健等服务。



动物保健

优质产品，保障动物健康

默沙东坚信提升动物健康可以保障人类生活质量。目前，默沙东已在中国注册近50种动物保健产品，涉及家畜、家禽和伴侣动物的疾病预防、治疗和健康管理。

默沙东严格管控产品从研发到生产供应的每一个环节，确保产品质量。在中国，默沙东动物保健的每一剂疫苗都严格按照欧盟最新的疫苗生产运输条例，时时监控货品运输过程、确认温度、积极采取异常状况预警，保证疫苗从欧洲生产基地到在中国使用，全程安全无忧。

2016年，我们将价值2万元的“宠必威”狂犬疫苗、共计1200份捐赠给位于青海省玉树的流浪狗收容所，以应对当地凸显的藏獒流浪狗及相关疫病问题。



构建桥梁，促进行业对话

默沙东动物保健长期支持中国动物健康产业建设，积极推动行业对话及中外交流。

- 赞助第四届、第五届小动物医师大会，邀请80多名来自中国、美国、韩国、日本、以色列的专家前来授课，吸引近6000名兽医参会
- 举办全国规模化猪场呼吸道细菌病专家研讨会，与海峡两岸行业专家探讨猪场常见细菌病的鉴别诊断和防控关键
- 举办“后抗生素时代的健康养殖”高峰论坛，邀请150余名国内外专家共同探讨畜牧业的发展趋势和市场准入，分析产业链模式与消费者需求
- 启动“超越计划”，推动饲料营养、疫苗及保健药物等各种手段的联合使用，改善肉鸡品质，提升肉鸡养殖经济效益

传播新知，推动动物健康教育

《默沙东兽医手册》于1955年首次出版，目前已更新至第10版，是享誉全球兽医界的经典工具书。该手册向兽医工作者、养殖产业相关人员、宠物主人等提供简洁、权威、实用的动物疾病诊断和治疗信息。

2016年，全新的第10版《默沙东兽医手册》中文版面世。中文版的编译由全国70余名动物保健领域权威专家，历时3年多完成。新版手册采用了更人性化的编排和设计，使这部1948页的宝典更直观易懂。

“编译《默沙东兽医手册》目的有三：一是促进我国兽医基础教育，二是推动兽医科学研究，三是加快兽医人才培养，促进国内兽医工作与国际保持同步。”

—— 国家首席兽医师、《默沙东兽医手册》主译 张仲秋



福泽家园 —— 环境可持续发展

地球的健康对于全人类的健康福祉以及我们自身业务至关重要。为了尽可能减少对环境的影响，默沙东将环境保护贯穿于我们的行动当中：我们在全球范围内推广创新、高效的能源使用方案，明确可持续发展战略重点，并不断优化可持续性运营。

2014年至2015年期间

默沙东中国的多项节能举措已节省能源近 **200** 万美元



我们的可持续发展战略重点

默沙东肩负其环保责任，致力于合理使用资源，推动创新节能。我们的环境可持续性战略着重在以下三方面：

- **高效运营：**不断提升能源和原材料使用效率，节约用水，妥善处理废弃物
- **环保设计：**遵守绿色化学、生命周期评估等环保设计原则，用创新的方式降低产品生产和包装对环境的影响
- **降低价值链中的环保风险：**通过了解产业价值链上下游对环境的潜在影响，与供应商和客户共同努力，用更高效、更环保的手段开展商业活动

我们的环境、健康与安全治理

默沙东制定了详尽的《默沙东环境、健康与安全政策》，指导我们在全公司范围内推广可持续性运营的理念，确保我们以环保及安全的高标准开展日常活动。同时，默沙东环境、健康与安全小组设有全球管理体系及标准。

默沙东中国工厂设有一支专门的环境与安全小组，负责实施全球环境安全政策，落实其管理制度，并定期开展内部审计。该小组组织跨职能环保委员会，推行环保项目。

在过去的近十年间，该小组每月组织不同主题的员工安全培训，每年进行废品管理培训，并利用“安全环境月”等契机教育员工。为了提高培训效果，该小组还设计了一套自学课程，供员工随时随地进行线上自我培训。

我们对环境的影响

我们对环境的影响主要来自于研发、生产和包装所耗用的资源及原材料，以及由此产生和排放的废弃物。除了遵守运营所及在地区的环保法律法规以外，我们还力求成为实践环保的行业先锋。

杭州新厂按照美国绿色建筑协会绿色能源与环境设计先锋（LEED）标准设计和建设，设有气体、废物、水资源管理流程及体系，整合了无水厕所、光源传感器和其他节能设备，并在产品二次包装中停止使用聚氯乙烯（PVC）。

默沙东杭州工厂的节能团队每年都设定具有挑战性的节能目标，并通过有效的追踪和执行来提高设备耗能稳定性，优化设备运行效率，调整耗能关键参数，引入节能设备。

因此，在产量三年内翻三倍的同时，我们成功使大气污染物排放量和总耗水量逐年递减，实现节能节约近200万美金。

近年来，我们的环境绩效指标详见下表：

能耗与气候变化

默沙东时刻关注全球气候变化问题，致力于降低运营过程中的能耗、水耗及温室气体排放。为此，默沙东总部建立能源投资基金，每年在全球范围内投入高达一千万美金支持节能项目。至2015年，默沙东已减排逾137009公吨的二氧化碳，节省运营成本340万美元。



水与废弃物排放

水资源稀缺是全球共同面临的挑战。2011年，默沙东建立了1.11亿美金的储备金，帮助默沙东全球各地的工厂减少水耗、提升水质、降低相关的能源和处理成本。至2015年底，默沙东总部已将该项储备金中的9500万美金用于多项节水基础设施建设。

默沙东中国工厂不断改进产品包装，减少白色塑料泡沫的使用，在2014和2015年总计减少约40吨包装废弃物。



“节能环保是涉及到国计民生各个行业发展的基本思想和转型模式的重要理念。我们应主动出击，让环保理念深根于所有的企业、所有的产品、所有的技术中。”

—— 国际生态经济协会秘书长 李军洋

默沙东中国关键绩效指标		2011	2012	2013 ³	2014	2015
能源使用/ 温室气体排放 ¹	总能耗（十亿 BTU）	71	80	133	120	121
	温室气体排放量 （公吨二氧化碳当量）	8,630	9,050	16,130	13,730	13,170
大气污染物排放	挥发性有机化合物（公吨）	2.0	2.9	1.3	1.1	0.9
水资源使用	总耗水量（立方米）	101,500	93,000	161,000	130,000	110,000
废弃物 ²	有害废弃物生成量（公吨）	21	42	99	24	128
	无害废弃物生产量（回收率）	127 (94%)	119 (94%)	123 (63%)	250 (76%)	212 (72%)

¹ 包括直接能源与温室气体排放

² 不包括因实施大型投资方案所产生的相关建筑与拆除垃圾废物

³ 默沙东中国于2013年至2014年期间进行了三个工厂的合并，因此2013年前后的数据不具可比性

默沙东全球为推进可持续发展制定了一系列目标。至2015年底，我们的三大环境改善目标都已提前达成。我们为此深感自豪，也意识到仍有进步空间，所以我们正在制定下一阶段的节能减排目标，为减少自然资源消耗、持续改善和保护环境而继续努力。

全球目标	至2015年已达成指标
水资源 （与2009年相比）	至2015年，耗水量减少15% 至2020年，耗水量减少25% 耗水量减少29%
气候变化 （与2012年相比）	至2020年，温室气体排放量减少15% 温室气体排放量减少22%
废弃物排放	至2017年，运营产生的废弃物焚化及填埋比例持续维持在30%以下（按重量计） 逾七成运营废弃物实现回收，焚化及填埋比例为28%

员工是默沙东最宝贵的财富，是默沙东百年长青的基石。在中国，我们主张让每一位员工都能“与默俱进，福天下”。我们广泛开展员工培训项目，为员工提供极具竞争力的薪资福利，积极组织员工互动和志愿者活动，坚持员工健康和安全的标准，努力推行多元化、高度包容的企业文化——这都有助于我们提升竞争力和创新力，从而更好地应对患者及客户多样化的健康需求。

默沙东搭建了高效的传播渠道，通过企业微信、内网、邮件等渠道与员工无间沟通，保证员工在第一时间获取公司信息。

2015年和2016年，默沙东中国连续两年荣膺怡安翰威特与领英共同发起的“中国最佳雇主”称号，在员工敬业度、雇主品牌、企业领导力、绩效文化等多维度的出色表现受到肯定。

在默沙东，团队多元化对公司的繁荣发展至关重要，它能帮助我们提升竞争力和创新力，从而更好地应对患者及客户多样化的健康需求。

建立完善的人才培养体系

默沙东设立全球学习与发展小组，负责管理公司全球的学习资源和平台，并确保全球各市场有机联动。目前，全球开展的培训项目涉及默沙东每个业务领域，覆盖所有级别的员工。默沙东完整有序的绩效管理体系和个性化的在线学习平台，帮助个人和团队成长。

在中国，我们积极打造高绩效、重学习的企业文化氛围，使员工更好地履行对患者的承诺，打下自己职业发展的基础。我们根据本地人才特点，在沿用全球培训资源之余，拓展了多项创新的人才发展项目，包括“默沙东大学”，“一线经理领导力加速发展项目”（LEAP），“默沙东未来领袖魔法学院”（TAP），以及适应移动学习、游

2013年至2015年期间

- 开展员工培训 **1,461** 场、总计 **17,268**
- 为员工及其家属提供相当于员工工资额 **20%** 的额外福利
- **0** 工伤死亡事故
- 约 **87%** 的员工认为自己“敬业”或“高度敬业”
- 女性高管占高管总人数的近 **50%**

戏化学习的“马上有信心”项目等，夯实本地人才储备。

在研发方面，我们致力于为中国培养兼具科研和产业转化能力的全方位人才，助推中国本地新药研发能力的发展。2013年8月，默沙东中国研发中心的首个博士后工作站项目启动，第一期招募并资助14名博士后科研人才，并首创“学术和产业中外双导师制”，加速科研成果的有效转化。

2014年起，默沙东中国研发中心启动学习体验中美、中日人才发展项目，将重点岗位上的14名关键人才送至美国总部和日本研发中心，参与当地工作，借鉴先进经验，在跨市场实践中增进了对彼此的了解、进一步提升研发能力。

默沙东综合管理加速项目（GMAP）

这一默沙东早期人才培养旗舰项目通过为期24个月的培训，使参与者有机会在不同国家和市场的不同职能部门轮岗，通过亲身参与不同的拓展业务和项目，提升商业敏锐性和战略思考力。至2016年，GMAP已举办4期，学员包括3名来自中国的员工。

“GMAP项目在职业发展初期给予我充分的发展空间，让我更深入地理解公司的长远战略规划和文化，也明晰了我的个人职业发展。”

—— 第3期GMAP项目学员 袁梦

聚才是福
—— 员工是最宝贵的财富

优越的薪酬福利待遇

默沙东中国建立“福薪相伴”体系，为员工提供具有市场竞争力的薪酬待遇和创新的福利项目。

在国家规定的社会福利项目（养老保险、医疗保险、失业保险、工伤保险、生育保险以及住房公积金）之外，默沙东为员工提供约为个人工资额20%的弹性福利。每年年初，默沙东为员工提供系统积分，让员工为自己和家人灵活选择符合自身需求的保险项目，或换取最多3天的假期。默沙东为员工提供的福利还包括补充住房补贴、公司厂庆假期、带薪产假、超低折扣为父母购买癌症保险及体检服务等。

自2011年起，默沙东在全球范围内推行“乐伴”项目，整合健康管理资源、推出线上工具，帮助员工和他们的家人更好地管理身心健康。2016年，默沙东再推全新的员工关爱计划，为全球员工及其家属提供心理咨询服务。

丰富多彩的员工活动

默沙东致力于打造工作/生活平衡的企业文化，让员工在获得工作成就感的同时，更好地享受生活。为此，默沙东广泛开展形式多样的员工参与活动：

- 组织“默沙东，我的家”家庭日系列活动，通过游戏与员工及员工家属亲密互动
- 邀请星厨刘一帆与员工共同烹饪美食，让员工在“管住嘴”的同时享受“私人订制”健康食谱
- 每年举办不同形式的健康跑活动，动员所有区域和部门的同事“迈开腿”，和家人一起跑出健康；活动还吸引了诸多当地媒体和科学名家的参与
- 在世界兽医日为默沙东员工的宠物免费接种疫苗，让员工享用默沙东高品质的动物保健产品，并促进员工在工作之余的交流互动



◀ 默家宠物疫苗日



▲ 健康跑

健康安全的工作环境

保护生命、改善健康是默沙东矢志不渝的目标，因此，我们尤为注重为员工提供安全、健康的工作环境。

2015年底，位于上海漕河泾新兴技术开发区的默沙东中国总部园区正式启用；2016年初，默沙东中国研发中心新园区在北京望京研发创新基地也盛大揭幕。有别于传统的工作环境，新办公楼拥有宽敞舒适的工作及创意空间，更配备了设备完善的健身房、哺乳室、符合人体工学的办公桌椅、新风系统、绿色植物等，工作环境更人性化。上海办公楼获得了美国绿色建筑协会绿色能源与环境设计先锋（LEED）金级认证。



健身房 ▶

此外，丰富的员工志愿者活动让默沙东“福至万家”的理念广为传播：

- 定期开展的公益植树活动让世界多一抹绿色
- 面向社会弱势群体的公益讲座、贫困助学活动充分发挥默沙东科学卓著的优势，传播知识和正能量
- 组织员工义买印有“最佳雇主”标志的环保袋，所得约18000元善款全数赠予忧道基金会，用爱心呵护农民工子弟的成长

“默沙东重合规、重人文的企业文化帮助我不断进步，360度让我感到自豪！”

—— 默沙东糖尿病事业部同事 夏珊珊



▲ 研发中心助教志愿者行动



◀ 最佳雇主手袋义卖

默沙东中国关键绩效指标		2011	2012	2013	2014	2015
员工总数		5,052	5,329	5,153	5,077	4,988
培训与教育	培训次数	534	270	201	544	716
	参加培训的员工人次 ¹	11,007	8,945	4,160	7,840	6,726
	培训总时长	9,536	5,888	2,122	7,172	7,974
	《默沙东的价值观与准则》培训的覆盖率	100%	100%	100%	100%	100%
员工敬业度	参与“默沙东心声”调研的员工比例 ²	52%	75%	83%	72%	-
	“敬业”或“高度敬业”的员工比例	77%	86%	88%	87%	-
多元化与包容	女性员工的比例	>60%	55%	55%	55%	56%
	女性高管的比例	41.2%	46%	41%	42%	48%
	中国籍高管比例	41.2%	50%	58%	65%	74%
员工安全	可记录工伤率	0.00	0.05	0.02	0.08	0.19 ³
	损失工时事故率	0.00	0.02	0.00	0.08	0.13 ⁴
	工伤死亡人数	0	0	0	0	0

¹ 累计员工参与培训的总次数

² 数据来自默沙东《员工心声调研》，该调研在2015年并未开展

^{3,4} 近年来，默沙东不断培养员工的安全事故汇报意识，并利用包括员工大会在内的公司活动，提醒员工在发生事故后及时上报经理和环境健康安全办公室。因此，记录在案的工伤事故率略有上升。



福来有道

——默沙东道德准则及透明度

秉持最高的道德标准使默沙东百年来巍然屹立，历经时代变迁而依然生机蓬勃。通过几代默沙东人的智慧传承，默沙东建立了完善的《我们的价值观和准则》，并全方位地贯彻落实该文件。

合规行事对我们的客户、合作伙伴、员工、公众及患者意义重大，是我们与社会建立信任和信心的基础，也是保证我们下一个125年可持续发展的根基。

2013年至2015年期间，默沙东中国

- 全体员工每年接受《默沙东价值观和准则》培训
- 所有在服务有效期内的供应商和经销商均接受了合规培训
- 2014年底至今，在《客户之声调研》中连续4轮被评为“最受信任和最有价值的”跨国药企

我们的道德承诺

默沙东设立了严格的道德及合规规范，并将其总结为《我们的价值观和准则》。该准则适用于全体默沙东员工，也是我们一切道德和合规项目的基石。

《我们的价值观和准则》可以在默沙东中国官网 www.msdchina.com.cn 或默沙东全球官网 www.merck.com 在线阅读。

公司治理

默沙东的企业管理结构确保我们始终对股东负责。为了达成这一目标，默沙东规定其董事会的多数成员须为独立董事，且董事会下辖数个委员会，以确保在全公司范围内实施有效的管理。

默沙东道德办公室负责推进员工履行《我们的价值观和准则》，规避、侦查、处理潜在的不当行为，确保我们时刻秉持最高的道德和合规标准行事。

默沙东鼓励员工充分利用公司资源，在面对不确定情况时及时向组织寻求建议。员工不仅可以通过发送短信或拨打中文保密热线的方式咨询合规问题、举报违规行为，也可以直接联系默沙东全球道德办公室，或拨打全天候多语种保密外部热线AdviceLine，讨论合规问题和违规情况。

“我们应当永远铭记，药物是为人类而生产，不是为追求利润而制造的。只要我们坚守这一信念，利润必将随之而来。



仅仅发明了一种新药，并非已经大功告成，我们还要探索有效途径，使默沙东的最佳科研成果，能够造福于全人类。”

——默沙东创始人 乔治·默克



合规流程

默沙东不断改进和优化合规流程，使数据更透明、风险监控体系更完善。

在全球，我们整合销售数据分析、费用管理、审计等多项关键职能，开发出一套帮助管理者发现异常、及时应对的系统。在中国，我们针对本地市场特点，改进应用模块，联动客户关系管理系统，强化合规督导。

自2012年起，我们便在推广队伍中推广使用公司信用卡，以控制合规风险。之后，我们相继推出了项目，流程化管理合规事宜。

此外，采购部的优选供应商系统和供应商比价机制也可以有效地帮助公司预防违规事件；多部门参与的推广项目审批系统可以在项目伊始就帮助我们控制合规风险。

“诚实守信就是回归科学。监管者与被监管者都必须树立诚实守信的风气，决不能为了企业利益，为了地方经济发展弄虚作假，或对弄虚作假行为视而不见。”

—— 国家食品药品监督管理总局局长、党组书记 毕井泉

合规培训

默沙东中国建立了《我们的价值观和准则》培训体系，通过线上、线下的多种课程向员工传递合规理念。默沙东确保每一位新入职的员工都接受至少5小时的在线合规训练，此后推广团队每年接受1至2小时的强化培训。

2012年，默沙东开展了月度微信课程“合规十分钟”，帮助推广团队时时保持警醒，从容应对日常工作中的合规问题。截止2016年5月，该栏目已吸引超过15万人次的阅读和互动参与。

默沙东为管理人员提供额外的合规培训，帮助他们为员工树立道德诚信榜样，营造畅所欲言的团队工作氛围。比如，在一线经理的培训中，我们专门设置合规事项探讨环节，了解员工在不断变化的市场环境中遇到的新问题，提供处理建议；我们每年集中高级管理者，举行领导力论坛，通过分享、讨论和政策解析提升团队合规建设。

行业规范

默沙东致力于在其全球供应商网络中推行符合默沙东标准的人权、环保准则，帮助我们的业务伙伴建立良好的道德标准及行为规范。为此，我们定期与他们沟通《默沙东业务伙伴行为准则》的要求，确保他们的操作流程符合默沙东的企业政策。

此外，作为药品研制和开发行业委员会（RDPAC）的一员，默沙东中国积极参与相关会议，与同行探讨行业最新合规事项，推动中国医药行业合规体系的完善。

透明公开

为了增进与各方的相互信任，默沙东开展公开、透明的沟通，帮助客户、员工、股东等内外部人群更好地了解默沙东的运营。

默沙东主动对外公开非专有信息，帮助各方了解我们的业务和产品。公众还可通过www.msdrresponsibility.com了解默沙东全球在临床研究、环保、平等就业机会、学术及慈善捐款等方面的数据，以及默沙东在推进政策制定、产品上市及健康普及方面所做的努力。

在中国，默沙东定期通过媒体与公众沟通最新运营进展，并与医师分享最新研究成果。我们在全中国开展持续的《客户之声调研》，主动了解医疗专业人士的需求。



奖励与认可

全球奖项

STOXX

默沙东是道琼斯可持续发展全球领导企业指数的组成部分。该指数是对企业在经济、环境和社会三方面绩效创新、透明的分析。



默沙东在2014年药品可及性指数排名榜中名列第七位。该指数每两年发布一次，评估前20家科研密集型制药企业在发展中国家就促进药物可及性所做出的努力。



默沙东是富时社会责任指数成员。富时社会责任指数系列旨在评估符合全球公认企业责任标准公司的表现。



默沙东连续14年入选DiversityInc杂志发布的“年度多元化企业50强”。2015年，默沙东位列该榜单16名，2016年第17名。



2015年，默沙东连续第29年入选《职业母亲》杂志评选的百强公司榜单。



自1995年以来，默沙东连续11年获美国环境保护署颁发的“能源之星合作伙伴”奖。包括两度获得“年度合作伙伴奖”，九度获得“持续卓越奖”。

中国奖项



2014年，默沙东中国荣获“年度中国企业社会责任公益典范奖”，表彰其在2014年度履行社会责任的综合表现。该奖项由新华网、中国社科院经济学部企业社会责任研究中心等单位主办。



2015年，默沙东中国凭借“微笑天使”项目再次蝉联该殊荣，荣膺“2015年度中国社会责任社会传播奖”。“微笑天使”项目聚焦悉心照料患者的肿瘤医院化疗科的护士们，通过镜头唤起公众对医务人员与癌症患者的理解与关怀。



2015年-2016年，默沙东连续两年入选由怡安翰威特和领英联合发起的“年度中国最佳雇主”。



2015年，位于上海漕河泾新兴技术开发区的默沙东中国总部园区获美国绿色建筑协会绿色能源与环境设计先锋奖（LEED）金级认证。

2014年-2016年上半年，根据翎博市场信息咨询公司的独立《客户之声调研》结果，默沙东连续四轮被评为“最有价值且最受信任的跨国药企”称号。