附件

杭州市企业社会责任建设基本标准

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **一级指标** | **二级指标** | **指标类别** | **指标****代码** | **指标****取值** | **指标内容** |
| **指标内容** | **基本分值** | **评价项目** |
| 诚信经营 | 70 | 消费投诉 | A | JM1 | 10 | 1. 企业建有完善的消费投诉体系，能及时受理消费者投诉，得10分； |
| 合同与履行 | A | JM1 | 30 | 1. 企业建有完善的合同管理制度，能正常签订合同，得10分 |
| 2. 切实履行商业合同，正常合同履约率达到100％，再得20分； |
| 工商年报 | A | JM2 | 30 | 1. 企业按规定进行年报公示的，得30分； |
| 财会纳税 | 40 | 财务管理 | A | JM3 | 20 | 1. 企业建有财务管理制度，遵守财经纪律，得10分； |
| 2. 在1的基础上，财务记录清晰、票据保管规范，再得10分。 |
| 纳税及缴费 | A | JM4 | 20 | 1. 企业依法纳税，近三年内无纳税不良记录，得20分。 |
| 产品质量 | 20 | 质量服务管理体系 | A | JM5 | 20 | 1. 企业建有完善的产品销售服务体系，提供售后服务，得20分； |
| 环保减排 | 70 | 环保管理体系 | A | JN1 | 20 | 1. 企业建有环境管理制度，具备环保责任意识，得10分； |
| 2. 企业有明确的环保目标，能自觉保护环境，得10分； |
| 环保行动 | A | JN2 | 20 | 1. 企业积极参与社会的各类环保活动，得10分； |
| 2. 企业提供的产品和服务符合环保要求，再得10分； |
| 环保治理投入 | A | JN4 | 10 | 1. 企业每年均有环保投入，得10分； |
| 减排降污 | E | JN3 | 20 | 1. 有效保护生产作业周边生态，“三废”排放达标，得10分； |
| 2. 在1的基础上，开展废弃物回收利用，得20分。 |
| 低碳节能 | 50 | 低碳节能制度 | A | JN4 | 20 | 1. 企业有节能制度但措施有待改进和落实，得10分； |
| 2.企业建有节能降耗制度，并目标措施明确，得20分。 |
| 低碳节能行动 | A | JN5 | 30 | 1. 企业积极开展、实施和参与各种低碳节能活动，得10分； |
| 2. 企业主动使用低碳节能产品、技术和设备，再得10分； |
| 3. 企业努力提供各类低碳节能产品和服务，再得10分； |
| 依法用工 | 120 | 用工管理 | A | JL1 | 20 | 1. 企业与员工签订的劳动合同合法、完备，得10分； |
| 2. 企业用工符合法律及相关规定，再得10分； |
| 劳动合同履行 | A | JL3 | 20 | 1. 合同期内，员工流失率在10%以内，得10分； |
| 2. 合同期内，员工流失率在5%以内，得20分。 |
| 工资支付 | A | JL4 | 30 | 企业按规定及时并足额发放工资和加班工资，得30分； |
| 工资增长 | A | JL5 | 30 | 1.人均工资有稳定增长，得10分 |
| 2.人均工资增长高于人均利润增长的，再得20分。 |
| 工时与休假 | A | JL6 | 20 | 1. 员工日平均工时在法律规定范围内，得10分； |
| 2. 企业按国家规定执行休息休假制度，再得10分； |
| 协调机制 | 20 | 员工关爱 | A | JL7 | 20 | 1. 企业经常开展各类员工文体活动，员工业余生活丰富，得10分； |
| 2. 企业对困难员工能提供帮扶和关爱，再得10分； |
| 安全生产 | 70 | 安全宣传培训 | A | JL8 | 20 | 1. 企业制定生产安全事故应急救援预案，得10分； |
| 2.企业定期对员工开展安全生产知识和技能的宣传培训，再得10分。 |
| 安全管理 | A | JL9 | 30 | 1. 企业制定各种安全生产规章制度，严格执行，得10分； |
| 2. 定期开展安全检查，对安全隐患及时整改，再得20分。 |
| 女工与未成年工保护 | A | JL11 | 20 | 1. 企业做到女职工“四期”保护，得10分； |
| 2. 企业做到对未成年工的特殊登记管理和保护，再得10分； |
| 职业健康 | 80 | 劳动和工作环境 | A | JL12 | 30 | 1. 企业建有工作环境管理制度和相关评价指标，并有效执行，得10分； |
| 2. 企业按规定、按标准发放高温津贴，再得20分； |
| 体检与健康管理 | A | JL13 | 20 | 1. 企业按规定对员工进行免费体检，得20分； |
|  |  | 职业病防护控制 | B | JL15 | 30 | 1. 企业建有职业病防范措施，得20分； |
| 2. 企业建有完善的职业病危害防范措施，并有效实施，得30分。 |
| 公益慈善 | 60 | 公益慈善活动 | A | JS1 | 40 | 1. 企业每年至少开展一次具有社会公益性的活动，得20分； |
| 2. 企业积极参加“春风行动”等社会各类慈善活动，社会贡献大，再得20分。 |
| 帮扶与共建 | B | JS2 | 20 | 1. 企业偶尔开展帮扶与共建活动，得10分； |
| 2.企业参与“联乡结村”等帮扶活动，参与当地社会事业共建，得20分。 |
| 社会评价 | 加减分及一票否决 | 重大事件事故 | F | JY3 | 一票否决 | 1. 使用童工、强制劳动、对员工采用侮辱性惩罚措施； |
| 2. 企业发生严重治安事件、发生群体性事件、发生重大职业病危害事件、死亡安全生产责任事故； |
| 3. 企业生产、加工、销售假冒伪劣、有毒有害产（商）品，发生食品等产品质量安全事故、重大价格欺诈事故；或建设类企业使用劣质建筑材料、偷工减料、发生民生工程、民用住房等质量安全事故；或服务类企业故意泄露、出售消费者信息而牟利的； |
| 4. 企业长期恶意欠税（费）； |
| 5. 企业不履行计划生育法定职责、分工职责，造成严重后果的； |
| 6. 近三年内（包括评估当年），企业如发生过上述事件事故，采用一票否决的办法，不评分，直接归入企业社会责任评价的最下位等级。 |

杭州市企业社会责任建设基本标准说明

《杭州市企业社会责任建设基本标准》遵循以下原则：

1、遵循社会责任建设的内容和结构：四大领域十个方面，与杭州市地方标准《企业社会责任评价规范》体系一致；

2、确保守法：凡是法律法规要求的，全部列入；

3、强调底线：诚信、守约、减排等，节能、安全等，作为企业均应有意识且努力践行的，优先列入；

4、考虑小企业的建设能力：从基本、容易的方面做起，从树立意识开始着力；

5、考虑小企业的建设需要：保留全部制度建设内容，以指导和引导企业社会责任建设工作；

5、突出重视用工责任：小企业通常为劳动密集，小企业的就业占到全部就业的近四成，用工责任是小企业面对的社会责任的主体方面；并且，突出用工责任，可以使评估数据满足“和谐劳动关系”评估的需要，降低行政成本提高行政效率；

6、完全对接原《评价规范》：作为基本评估体系，不再区别服务类、建设类、一般类的差异，但嵌入到原体系后，保证原基本内容不变，保持原评估体系总